

Poštovani,

obavještavamo Vas da će od 11. travnja 2022. godine biti u primjeni izmjene u *Odluci o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo u poslovanju s fizičkim osobama*, a odnose se na sljedeće izmjene:

#### u dijelu RAČUNA I ŠTEDNIH ULOGA

- mijenja se naknada za:
  - **vođenje tekućeg računa** – s 10,00 kn mjesečno na 12,00 kn mjesečno
  - **vođenje žiro i deviznog žiro računa** – s 5,00 kn mjesečno na 8,00 kn mjesečno
  - **vođenje Paketa za umirovljenike START\*** - s 12,00 kn mjesečno na 20,00 kn mjesečno
  - **vođenje Paketa VIP\*** - s 25,00 kn mjesečno na 45,00 kn mjesečno
- uvodi se novi tarifni stavak:
  - **Mogućnost korištenja transakcijskog računa od strane opunomoćenika** – bez naknade
- briše se tarifni stavak:
  - **Rješavanje neopravdanih prigovora klijenata**

#### u dijelu PLATNOG PROMETA

- mijenja se naziv:
  - tarifnog stavka *Kreditni transfer nacionalni u kunama (skraćeno KTNUK)* koji sada glasi **Kreditni transfer nacionalni u kunama (skraćeno KTNUK) U korist računa fizičkih i pravnih osoba u drugoj banci** i naknade vezane uz tarifni stavak:
    - putem on line bankarstva s 2,00 kn/nalog na 2,25 kn/nalog
    - putem on line bankarstva – Instant nalog s 2,00 kn/nalog na 2,25 kn/nalog
    - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja – s 2,00 kn/nalog na 2,25 kn/nalog
    - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja – Instant nalog s 2,00 kn/nalog na 2,25 kn/nalog
    - platomatom – s 2,00 kn/ nalog na 2,25 kn/nalog
  - tarifnog stavka *Kreditni transfer nacionalni u eurima (skraćeno KTNUE)* koji sada glasi **Kreditni transfer nacionalni u eurima (skraćeno KTNUE) U korist računa fizičkih i pravnih osoba van Banke, opcija SHA** i naknade vezane uz tarifni stavak:
    - putem on line bankarstva s 2,00 kn/nalog na 2,25 kn/nalog
    - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja – s 2,00 kn/nalog na 2,25 kn/nalog
  - **Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (skraćeno KTUIUE), Prekogranične platne transakcije, opcija SHA:**
    - putem on –line bankarstva — s 2,00 kn/nalog na 2,25 kn/nalog
    - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja — s 2,00 kn/nalog na 2,25 kn/nalog

- tarifnog stavka *Izravno terećenje* koji sada glasi **SEPA izravna terećenja**
- uvodi se novi tarifni stavak:
  - **Gotovinske transakcije u korist računa poslovnih subjekata u FINA-i** – 1,25% od iznosa, min 4,80 kn, max 75,00 kn

Više informacija dostupno je u poslovnoj mreži Banke i na besplatnom info telefonu 0800 472 472.